

3. 市民向け ICT 支援 (市民講座と日曜講座など)

[平成 9 年 (1997 年) ~]

1. 「市民講座」の始まり

平成 9 年 9 月の IVH 発足直後から、会の主要な活動として、テーマを決めた入門講座と何でも相談会が「市民講座」として未分化のまま開催されてきた。この状況は 3 年余り続いたが、平成 13 年に会員が急増し、また「何でも相談会」が月 1 回開催と定例化されたのに伴い、「何でも相談会」とは別立てで「市民講座」が開催されるようになった。

この「市民講座」を推進する会の体制を整え、初心者向け入門講座だけでなく、様々なテーマの講座を開催していった。企画から当日の実施まで、多くの会員が役割分担して熱心に取り組んだ。

2. 「市民講座」の定着と果たした役割

平成 13 年度 (2001 年度) 全国一斉に各自治体主催で行われた「IT 講習会」に見るように、当時はパソコンとインターネットが広く市民に普及していく時代であった。一般市民の情報リテラシー向上の幅広いニーズの高まりがその後何年にもわたり続いた。そうした状況を背景に、一般市民が日常生活の中でパソコンとインターネットを活用するのに役立つ様々なテーマの市民講座を開催し、多くの受講者から好評を得ることができた。下記の「市民講座の実施状況 (平成 9 年～平成 24 年)」の表に載せた講座名を見ていただければ、取り上げた講座テーマの多様性と、市民の情報リテラシー向上に果たした「市民講座」の寄与がうかがえるであろう。

市民講座の実施状況 (平成 9 年～平成 24 年)

| 開催年月 | 講座名 | 受講者 | 備考 |
|-------------|--------------------|------|----|
| 平成 9 年 11 月 | パソコン何でも相談会 | | |
| 平成 10 年 2 月 | パソコン何でも相談会 | | |
| 4 月 | ホームページ作成入門 | | |
| 5 月 | パソコンの選び方・買い方入門 | | |
| 6 月 | パソコンとインターネット何でも相談会 | | |
| 9 月 | パソコンとインターネット何でも相談会 | | |
| 11 月 | パソコンの選び方・買い方入門 | | |
| 平成 11 年 1 月 | インターネット入門 (1) | | |
| 2 月 | インターネット入門 (2) | | |
| 4 月 | パソコンの選び方・買い方入門 | | |
| 5 月 | パソコンとインターネット何でも相談会 | | |
| 11 月 | パソコンの選び方・買い方入門 | 69 人 | |
| 12 月 | パソコンとインターネット何でも相談会 | 26 人 | |

| 開催年月 | 講座名 | 受講者 | 備考 |
|--------------|--------------------------------|---------|---------|
| 平成 12 年 1 月 | インターネット入門 (1) | 68 人 | |
| 2 月 | インターネット入門 (2) | 62 人 | |
| 2 月 | パソコン入門 (1) | 66 人 | |
| 3 月 | パソコン入門 (2) | 55 人 | |
| 5 月 | インターネット入門 | 65 人 | |
| 6 月 | パソコンの選び方・買い方入門 | 91 人 | |
| 7 月 | インターネット入門 | 64 人 | |
| 10 月 | パソコンとインターネット何でも相談会 | 10 人 | |
| 10~11 月 | インターネット入門 (市公民館主催 3 回実施) | 計 200 人 | 講師を務める |
| 11 月 | パソコンの選び方・買い方入門 | 62 人 | |
| 平成 13 年 3 月 | 初めてのインターネット入門 | 計 147 人 | 2 回実施 |
| 6 月 | パソコン選び方・買い方入門 | 65 人 | |
| 9 月 | 女性の為のパソコン・インターネットの楽しみ方 | 58 人 | |
| 11 月 | 初心者のためのパソコンとインターネット活用 | 51 人 | |
| 平成 14 年 2 月 | インターネット活用法 | 計 124 人 | 2 回実施 |
| 5 月 | デジカメ選び方・買い方 ― 楽しい活用法 | 68 人 | 市公民館主催 |
| 6 月 | パソコンの選び方・買い方 | 28 人 | |
| 11 月 | ワードを使って楽しい年賀状作り | 計 93 人 | 午前、午後実施 |
| 平成 15 年 1 月 | インターネット&我家の活用事例 | 57 人 | |
| 4 月 | デジカメ初心者向け講座 | 計 154 人 | 2 回実施 |
| 7 月 | ブロードバンドでインターネット活用 | 55 人 | |
| 10 月 | Windows 入門・ファイル整理編 | 45 人 | |
| 12 月 | ホームページ作成入門 | 52 人 | |
| 平成 16 年 4 月 | 家庭で LAN、無線で LAN | 35 人 | |
| 7 月 | デジカメ入門～購入から活用まで | 計 124 人 | 2 回実施 |
| 11 月 | インターネットで情報活用! | 28 人 | |
| 平成 17 年 7 月 | デジカメ 撮り方/見せ方 超入門 | 78 人 | |
| 11 月 | パソコン講座「楽しい年賀状 入門」 | 77 人 | |
| 平成 18 年 5 月 | デジカメでムービー | 32 人 | |
| 11 月 | インターネット検索のいろいろ | 47 人 | |
| 平成 19 年 3 月 | 無料インターネット電話「スカイプ」 | 25 人 | |
| 7 月 | Windows Vista/Office2007 の最新情報 | 27 人 | |
| 11 月 | Word と専用ソフトを使った年賀状作成 | 53 人 | |
| 平成 20 年 11 月 | 年賀状作成 (実習形式) | 19 人 | |
| 平成 21 年 4 月 | 地デジ対策 | 20 人 | |
| 10 月 | Word で年賀状作成 (実習形式) | 計 27 人 | 午前、午後実施 |

| 開催年月 | 講座名 | 受講者 | 備考 |
|--------------|-------------------|--------|----------|
| 平成 22 年 7 月 | ウインドウズ 7 の新しい世界 | 52 人 | |
| 10 月 | ワードで年賀状作成（実習形式） | 計 32 人 | 午後 2 回実施 |
| 平成 23 年 7 月 | 災害時のパソコンと携帯電話の活用 | 22 人 | |
| 10 月 | ワードによる年賀状作成（実習形式） | 計 23 人 | 午前、午後実施 |
| 平成 24 年 10 月 | スマートフォン&タブレット入門 | 52 人 | |
| 12 月 | ワードで年賀状作成（実習形式） | 16 人 | |

データの出典：初期のチラシ、会員用ML、総会資料など

3. 市民講座の転機—タブレットとスマートフォンの急速な普及に直面して—

平成 22 年（2010 年）頃から、新しい情報通信機器としてタブレットとスマートフォンが一般市民に急速に普及し始めた。特に、スマートフォン保有率は年々著しい伸びを見せ、その一方でパソコンの世帯保有率は少しずつ低下し、平成 29 年にはスマートフォンの世帯保有率がパソコンを上回った（総務省情報通信白書）。

情報通信機器の保有状況が大きく変わる中で、“パソコンとインターネット”という枠組みで IVH 設立以来長年にわたり実施してきた「市民講座」を従来通り続けるだけでは、一般市民のニーズに答えられなくなってきた。そこで、平成 25 年に「タブレット学習支援プロジェクト部会」を発足させ、八王子市の市民企画事業としての補助を受けて iPad 12 台を購入した。この iPad を活用した「タブレット入門講座」を、サイバーシルクロード八王子を会場にして平成 25 年 9 月より開催した。さらに、入門講座受講者には「タブレット中級講座」も提供した。この間、こうした講座で用いる自前の使いやすいテキストを作成・改定していった。多くの会員の参加によるスタッフ体制や講座の会計・事務処理なども整備し、新しい取組みとして確立していった。また、会場手配の手間を省くため、日曜日午後実施している「何でも相談会」後の空き時間を利用して「日曜講座」を設け、その中で iPad による講座を開催している。

さらに、「何でも相談会」における相談者の傾向を見ると、アンドロイド系のタブレット・スマートフォンの相談者も多く、この対応が課題になった。そこで、受講者がアンドロイド機器を持参することを前提に、「日曜講座」での「アンドロイド入門講座」を平成 28 年 4 月より実施した。この講座では、持ち込んだアンドロイド機種やバージョンの違いからそれぞれの機器で操作が異なることが多く、サポート要員の数を増やして対応している。

最近のスマートフォン・タブレットの利用状況を見ると SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）、特に「LINE」アプリを使う人が多くなってきていたため、「LINE 講座」を平成 30 年 7 月に開催した。それに先立ち、同年 6 月に、市生涯学習センター（南大沢分館）との協働による「シニアのためのはじめての LINE 講座」を開催した。これには、10 名の定員に対して 50 名余の応募者があり、市民のニーズの傾向がはっきりとうかがえた。

こうした平成 25 年以降の試行錯誤は、新しい状況に対応する取り組みであり、それは現在も続いている。その状況は、下記の「市民講座および日曜講座の実施状況（平成 25 年度～平成 29 年度）」の表にうかがえるであろう。



市民講座および日曜講座の実施状況（平成 25 年度～平成 29 年度）

| 年度 | 月 | 講座名および実施形態 | 受講者 | 備考 |
|-----------------------|-----------------|---|---------|--------------------|
| 平成 25 年度 (2013 年度) | 9 月～ 翌年 3 月 | (市助成金事業) タブレット入門講座 10:00～16:00 の 1 日コース ; 19 回開催 *スタッフ : 講師、アシスタント、受付など | 計 131 人 | スタッフ : 延べ 155 人 |
| | 11 月～ 翌年 3 月 | (市助成金事業) タブレット中級講座 10:00～16:00 の 1 日コース ; 6 回開催 | 計 40 人 | スタッフ : 延べ 43 人 |
| | 11 月 | (市と協働) タブレット入門講座 (11 月 17 日) 午前と午後の 2 回実施 (クリエイト視聴覚室) | 計 120 人 | スタッフ : 延べ 28 人 |
| | 11 月 | 年賀状作成パソコン講座 午前と午後の 2 回実施 | 計 32 人 | スタッフ : 延べ 28 人 |
| 平成 26 年度 (2014 年度) | 4 月 | タブレット入門講座 クリエイトホール視聴覚室、午後 2 回実施 | 計 44 人 | スタッフ : 11 人 |
| | 11 月 | Word で年賀状作成 午前と午後の 2 回実施 | 計 38 人 | スタッフ : 延べ 18 人 |
| 平成 27 年度 (2015 年度) | H28 年 1 月 | (日曜講座) iPad 講座 全 3 日コース *何でも相談会後の 2 時間を活用 | 7 人 | スタッフ : 延べ 29 人 |
| | H28 年 2 月 | (日曜講座) iPad 講座 全 3 日コース | 8 人 | スタッフ : 延べ 32 人 |
| 平成 28 年度 (2016 年度) | 4 月 | (日曜講座) アンドロイド講座 全 3 日コース | 9 人 | スタッフ : 延べ 24 人 |
| | 6 月 | (日曜講座) アンドロイド講座 全 3 日コース | 10 人 | スタッフ : 延べ 26 人 |
| | 9 月 | 2 時間半の iPad タブレット講座 (基礎と実習) 2 日間計 2 回実施 | 計 19 人 | スタッフ : 延べ 12 人 |
| 平成 29 年度 (2017 年度) | 9 月 | 2 時間半の iPad タブレット講座 (基礎と実習) 午前と午後計 2 回実施 | 計 14 人 | スタッフ : 延べ 13 人 |

データの出典 : 会HP の活動記録、会員用ML、総会資料など

