



7. 外国人支援



[平成 19 年 (2007 年) ~]

1. 目的

我が国の外国人の登録者総数は全国で約 240 万人に及んでいる。八王子では 1 万人を超える外国人登録者が住んでおり、また市内 21 校の大学には約 3 千人の留学生がいる。当会の外国人支援部会を設立した平成 19 年頃には、外国人の生活に必要な情報の提供は十分ではなく、外国人向け生活情報の提供が望まれていた。また情報を得るためのパソコンの知識や技術も十分ではなかった。情報弱者になっている外国人市民へ生活情報の提供と、パソコン等の技術習得のための支援は喫緊の課題となっていた。

このため、当会では外国人への生活情報の提供や、パソコンの知識と技術を教えるための教室(会場:八王子国際協会会議室)を設置し、支援してきた。あわせて、これらの知識を習得するための日本語学習についても力を注いできた。

2. 活動の状況



(1) 外国人支援部会の設置と八王子国際協会への協力

① 外国人支援部会の第 1 回会合を平成 19 年 7 月 1 日に東急スクエア 11 階の八王子国際交流団体連絡会(八王子国際協会前身の団体)の会議室で開催した。当日は会員 12 名と中国・韓国・ペルー・モンゴルの留学生 5 名が参加した。

留学生は、「生活情報の英語・中国語・韓国語等外国語への翻訳」と、「情報技術を活かした各種情報の提供」、「外国人の相談者へ母国語で、対応してもらう」ための参加であった。

以後第 1、第 3 の日曜日午前中を中心に、外国人のためのパソコン教室を実施、活動してきた。

② 八王子市では、外国人市民と住民とがそれぞれの文化を理解、協力して、より住みやすい多文化共生社会を築いていくため、八王子国際協会を平成 20 年 7 月に設置した。

外国人支援部会は、「八王子国際協会の情報技術面のインフラ支援」、「参加している留学生による同協会の出版物の翻訳の協力」と、「国際交流のため同協会のイベントへの参加」を行った。

八王子国際協会が国際交流を目的に、各自治会の祭りに参加したときに、外国人支援部会の留学生が作成した映像「世界各国の祭り」を提供し、各地の祭りで紹介・活用された。

また、支援部会では、「外国人向けに八王子の観光地を英語、中国語、韓国語に翻訳」、「八王子市内の医療機関を英語、中国語、韓国語に翻訳」、「留学生と市民とを結ぶ SNS」など留学生が中心となり、行い、それぞれ情報提供した。

留学生は平成 23 年度まで外国人支援部会の活動をサポートし、国際交流に大きく貢献した。

現在、八王子国際協会では、医療ボランティアによる活動や、フェイスブック等により外国人への情報提供が図られているが、当情報ボランティアの会の上記活動が役に立っている。

(2) 外国人支援部会のその後の運営と活動

① 八王子国際協会主催の国際交流フェスティバルに、平成 21 年~23 年に参加し、当会の外国人

支援部会の活動を広報し、理解・促進を図った。

② パソコンを学ぶためには、日本語の理解が必要であり、外国人向け日本語学習の支援団体である「八王子日本語クラス」との協働により、日本語学習やパソコン学習の支援を平成 25 年 11 月から平成 28 年 12 月まで行った。

③ 平成 28 年に八王子国際協会から団体会員の会費改定の申入れがあり、その対応と、多岐にわたる相談者の相談内容に、よりの確にこたえていくため、外国人のパソコン等の相談会を、平成 29 年 1 月から、一般の人々を対象とする「何でも相談会」に移し、実施してきた。

○ グローバル化している今日、外国人は増加傾向にあり、今後外国人の雇用の拡大の方向もあり、外国人支援の役割はより高まっている。

平成 19 年度から平成 28 年度の外国人支援

(注) 相談・受講者数、支援者数は延べ人数

年度	回数	相談・受講者数 (国別)	支援者数
平成 19 年度 (2007)	18 回	外国人相談者及び外国人留学生(中国、韓国、モンゴル、ペルー、ベトナム) 25 名	78 名
平成 20 年度 (2008)	24 回	外国人相談者及び外国人留学生(中国、韓国、モンゴル、ペルー、ベトナム) 73 名	88 名
平成 21 年度 (2009)	22 回	相談・受講者 64 名 (中国、フィリピン、台湾)	66 名
平成 22 年度 (2010)	21 回	39 名(中国、フィリピン、ネパール)	52 名
平成 23 年度 (2011)	23 回	25 名(中国、フィリピン、スリランカ) *東日本大震災、福島第一原発事故の影響で外国人の受講者が減少。(24 年度まで続く)	37 名
平成 24 年度 (2012)	16 回	25 名 (中国、フィリピン、台湾) *上記のほか「にほん語の会」の外国人会員向けパソコン講習会を当会と協働で、7 月～12 月に実施。 同講習会の受講者数 延べ 59 名、支援者数 延べ 36 名	16 名
平成 25 年度 (2013)	19 回	39 名 (中国、フィリピン、インド、韓国、ミャンマー、ネパール、スリランカ、台湾)	48 名
平成 26 年度 (2014)	27 回	88 名 (インド、フィリピン、タイ、スリランカ)	103 名
平成 27 年度 (2015)	19 回	40 名 (バングラデッシュ、中国、フィリピン、インド、タイ)	43 名
平成 28 年度 (2016)	19 回	34 名 (バングラデッシュ、中国、フィリピン、韓国、ベトナム)	34 名

北野町あったかホール祭りに当支援部会留学生が参加
(平成二十一年十一月一日)



平成 19 年 7 月 1 日第 1 回外国人支援部会

